

«Согласовано»


Председатель Профсоюзного комитета
ГАУРК «Симферопольский госцирк
им. Б. Тезикова»

Екуди Е.А. Кумыш

« 27 » октября 2016г.

«Утверждаю»

Директор ГАУРК «Симферопольский
государственный цирк им. Б. Тезикова»

 Б.Б. Тезиков

« 27 » октября 2016 г.

Приказ № 149 от « 27 » октября 2016г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления льгот
отдельными категориями граждан на посещение
Государственного автономного учреждения Республики Крым
«Симферопольский государственный цирк им. Б. Тезикова»

«Согласовано»

Председатель Наблюдательного совета
ГАУРК «Симферопольский госцирк
им. Б. Тезикова»

Е.А. Иоффе
« _____ » _____ 20 _____ г.

г. Симферополь, 2016

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан (далее Положение) разработано в рамках развития системы доступности обслуживания отдельных категорий зрителей и качественного выполнения государственной услуги по показу цирковых представлений в ГАУРК «Симферопольский государственный цирк им. Б. Тезикова» (далее Цирк), с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, расширения доступности циркового искусства для различных групп населения.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Уставом ГАУРК «Симферопольский государственный цирк им. Б. Тезикова»,
- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 №3612-1 с изменениями и дополнениями),
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» (утв. 07.02.1992 №2300-1 с изменениями и дополнениями),
- Стандартом качества выполнения государственной услуги по показу цирковых представлений ГАУРК «Симферопольский госцирк им. Б.Тезикова».

1.3. Информация о порядке предоставления льгот должна размещаться в кассовых залах Цирка в открытом доступе, у билетных кассиров, у администраторов, а также на сайте ГАУРК «Симферопольский государственный цирк им. Б. Тезикова» и предоставляться по первому требованию посетителей.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ

2.1. Право на льготы при посещении Цирка в соответствии с настоящим Положением имеют лица, указанные в Приложении № 1 к настоящему Положению.

2.2. Льготы распространяются исключительно на текущую программу Цирка и не распространяются на:

- коммерческие представления и шоу-программы, созданные силами приглашенных продюсеров;
- мероприятия, проводимые на материально-технической базе Цирка сторонними организациями и физическими лицами на основании заключенных договоров.

Льготы на посещение вышеуказанных представлений (мероприятий) могут предоставляться по договоренности с непосредственными руководителями/организаторами этих мероприятий.

2.3. Цирк оставляет за собой право изменять льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.4. Все изменения в действующее Положение утверждаются приказом директора - художественного руководителя Цирка. Установленные настоящим Положением льготы действительны до выхода изменений к Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.5. Условия предоставления льготы отдельным категориям граждан отражены в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ

3.1. Для физических лиц:

3.1.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Цирка в соответствии с приложением № 1 к Положению, обязано предъявить билетному кассиру (или администратору) документы, подтверждающие право на льготу.

3.1.2. Билетный кассир (или администратор) обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале регистрации по форме, отраженной в Приложении № 2 к настоящему Положению.

3.1.3. Приобретая билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Цирком и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Цирк гарантирует, что обработка персональных данных льготных категорий зрителей лиц осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 01.01.2001 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.1.4. Приобретая льготный билет в соответствии с Положением, зритель уведомлен о том, что вход в зрительный зал по льготному билету, возможен только при предоставлении льготного билета или документа, удостоверяющего право на льготу, либо в сопровождении куратора своей группы. В отсутствие документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на представление (мероприятие) не допускается.

3.2. Для юридических лиц:

3.2.1. Любое государственное (муниципальное) учреждение, социальная или благотворительная организация (далее по тексту - Заказчик) имеет право обратиться к руководству Цирка с просьбой о выделении льготных билетов на текущие представления (мероприятия).

3.2.2. Обращение составляется на фирменном бланке Заказчика в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
- б) дату и время предполагаемого посещения;
- в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей (детей);
- г) контактную информацию Заказчика.

3.2.3. Максимальное количество зрителей (детей) в группе не должно превышать 30 (тридцать) человек, максимальное количество сопровождающих лиц - 1 человек.

3.2.4. В разумные сроки администраторы Цирка устно информируют Заказчика о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

3.2.5. Цирк оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанное представление (мероприятие) или предложить посетить другое представление (мероприятие) из действующей программы Цирка, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

3.2.6. Цирк оставляет за собой право отказать Заказчику без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.7. В день представления (мероприятия) куратор со стороны Заказчика совместно с администратором Цирка осуществляет контроль над организацией льготного посещения.

3.2.8. В случае изменения намерений со стороны Заказчика куратор организованной группы обязан предупредить об этом администраторов Цирка лично или по телефону (3652) 27-20-65, +7 978 072-56-15 в максимально короткие сроки.

3.3. Справочная информация о предполагаемом наличии свободных билетов на спектакль уточняется по телефонам (3652) 27-20-65, +7 978 072-56-15 или в кассе Цирка в рабочее время.

3.4. Бесплатное посещение Цирка детьми-инвалидами, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, может осуществляться группами и индивидуально. Ответственность за жизни и здоровье детей-инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при посещении Цирка несет сопровождающее лицо или куратор группы.

3.5. Бесплатное посещение Цирка малоимущими гражданами, членами многодетных семей, участниками Великой Отечественной Войны и приравненными к ним категориями граждан, Героями Советского Союза, Героями Российской Федерации, Героями социалистического труда и Героям труда Российской Федерации, полными кавалерами ордена Славы / Трудовой славы осуществляется только группами по предварительной заявке государственных, муниципальных органов и органов социальной защиты населения, в соответствии с порядком предусмотренными п. 3.2. настоящего Положения.

3.6. При согласии директора – художественного руководителя Цирка в кассе бронируются места для посещения групп льготных категорий граждан (включая места для лиц, сопровождающих группу – не более 1 сопровождающего на 30 детей).

3.7. Билетный кассир (или администратор) обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале регистрации по форме, отраженной в Приложении № 2 к настоящему Положению.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СТАТИСТИКА

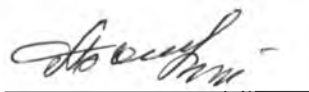
4.1. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, за ведение соответствующей отчетной документации отвечает — заместитель директора по организации зрителей.

4.2. Ежемесячно заместитель директора по организации зрителей представляет директору – художественному руководителю Цирка статистику посещения Цирка льготными категориями граждан и ежеквартально – в вышестоящие организации (случае необходимости).

4.3. Билетный кассир (или администратор) в согласованные сроки представляет информацию о реализованных льготных билетах главному бухгалтеру Цирка.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по организации зрителей



А.В. Болтунова

Приложение №1

к Положению о порядке предоставления льгот отдельными категориями граждан на посещение Государственного автономного учреждения Республики Крым «Симферопольский государственный цирк им. Б. Тезикова»

Размер льготы	Категория граждан, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу (условия)
Бесплатно	Дети возрастом до 4 лет	Свидетельство о рождении Только в сопровождении взрослых (Билет для сопровождающих на общих основаниях).
Бесплатно	Дети-инвалиды и лица их сопровождающие (1 чел)	Свидетельство о рождении, паспорт, справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности. По заявке органов социальной защиты населения и благотворительных организаций. (Билет для сопровождающих на общих основаниях).
Бесплатно	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей и лица их сопровождающие (1 чел)	Свидетельство о рождении, паспорт, документ подтверждающий статус ребенка. По заявке органов социальной защиты населения и благотворительных организаций. (Билет для сопровождающих на общих основаниях).
Бесплатно	Дети из многодетных семей Малоимущие категории граждан	По заявке государственных, муниципальных органов и органов социальной защиты населения. Документы удостоверяющие личность детей, сопровождающих их лиц и документ подтверждающий право на льготу.

Бесплатно	Участники Великой Отечественной Войны и приравненными к ним категориями граждан, Героями Советского Союза, Героями Российской Федерации, Героями социалистического труда и Героям труда Российской Федерации, полными кавалерами ордена Славы / Трудовой славы
-----------	--

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по организации зрителей



По заявке государственных, муниципальных органов и органов социальной защиты населения. Документы удостоверяющие личность и документ подтверждающий право на льготу.



А.В. Болтунова